

город Астрахань

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Общество с ограниченной ответственностью «Стрекоза тур»**, именуемое в дальнейшем «**ТУРФИРМА**», в лице директора Трубициной Ангелины Федоровны, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и,

(Ф.И.О. полностью)

именуемый в дальнейшем «**ЗАКАЗЧИК**», действующий/ая своей волей и от своего имени, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. **ЗАКАЗЧИК** заказывает и оплачивает туристский продукт - комплекс услуг (далее по тексту – Услуги), а **ТУРФИРМА** организует выбранное **ЗАКАЗЧИКОМ** путешествие.

1.1 **ТУРФИРМА**, по поручению **ЗАКАЗЧИКА** обязуется в соответствии с настоящим договором забронировать туристическую поездку у Туроператора \_\_\_\_\_ в страну \_\_\_\_\_ город (курорт) \_\_\_\_\_, начиная с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

В организацию поездки (заказанные **ЗАКАЗЧИКОМ** услуги) входит:

Авиабилет(ы) по маршруту \_\_\_\_\_  
 Проживание в отеле \_\_\_\_\_, в период с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года  
 тип номера \_\_\_\_\_ питание в отеле \_\_\_\_\_ срок нахождения в отеле \_\_\_\_\_ ночей.  
 Трансфер (перевозка наземным транспортом) \_\_\_\_\_  
 Экскурсионная программа \_\_\_\_\_  
 Встреча и проводы с русскоговорящим гидом \_\_\_\_\_  
 Визовая поддержка \_\_\_\_\_  
 Медицинская страховка \_\_\_\_\_  
 Страхование от невозможности совершения поездки или прерывания ее (страховка от невыезда) \_\_\_\_\_. Последствия не приобретения страховки от невыезда, а также наступления последствий действий третьих лиц, за которые ни одна из сторон не отвечает **ЗАКАЗЧИКУ** разъяснены.  
 Дополнительные услуги \_\_\_\_\_

1.2. В случае, когда **ЗАКАЗЧИК** действует по поручению других лиц (далее – туристы **ЗАКАЗЧИКА**), чьи интересы по приобретению Услуг он представляет на законных основаниях, точный полный список приводится в Приложении №1.

1.3. Сделка, предусмотренная п.1. настоящей статьи, совершается в соответствии с нормами статьи 157 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) под отменяемым условием: в случае неоплаты и/или несвоевременной оплаты **ЗАКАЗЧИКОМ** Услуг права и обязанности по сделке прекращаются.

2. Если заказ Услуг оформляется в рамках Предварительного договора, то подписанием настоящего Договора Стороны признают, что Предварительный договор исполнен Сторонами надлежащим образом.

3. Оказание всех Услуг **ЗАКАЗЧИКУ** обеспечивается туроператором по международному выездному туризму (далее - **Туроператор**) на условиях договора, заключенного между **ТУРФИРМОЙ** и **Туроператором** (сведения о **Туроператоре** приведены в Приложении №2). **ТУРФИРМА** не имеет права действовать от имени **Туроператора**.

### Статья 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРФИРМЫ

1. **ТУРФИРМА** обязана:

- своевременно предоставить **ЗАКАЗЧИКУ** необходимую достоверную информацию, обеспечивающую возможность правильного выбора туристского продукта;
- в форме памяток, инструкций и устного инструктажа в полном объеме довести до **ЗАКАЗЧИКА** достоверную информацию об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения планируемого им путешествия в объеме, предусмотренном статьями 10., 10.1., 14. Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением № 452 Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 года, а также своевременно информировать **ЗАКАЗЧИКА** о заявлениях МИД России, Минкультуры России, Ростуризма, Роспотребнадзора и иных официальных органов власти, касающихся условий и безопасности предстоящего путешествия;
- своевременно информировать **ЗАКАЗЧИКА** о возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению отдельных заказанных Услуг или выезду **ЗАКАЗЧИКА** за границу;
- своевременно сообщить об изменениях, которые возможно произошли в расписании авиарейсов, а также в составе услуг, предоставляемых в забронированном отеле, с момента издания каталога **Туроператора** и до начала путешествия;
- сообщить **ЗАКАЗЧИКУ** список документов и сведений, необходимых для оформления путешествия, а также срок их предоставления;
- информировать о времени и месте сбора группы или туристов **ЗАКАЗЧИКА**.

1.1. Для исполнения обязательства информирования **ТУРФИРМА** использует те возможности связаться с **ЗАКАЗЧИКОМ**, которые он указал в настоящем Договоре.

2. **ТУРФИРМА** обязана не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия, передать **ЗАКАЗЧИКУ** в согласованном месте документы, подтверждающие право **ЗАКАЗЧИКА** на туристский продукт (далее – Пакет): перевозочные документы, страховой полис, ваучер, информационные памятки и иные материалы, необходимые для совершения путешествия. По просьбе **ЗАКАЗЧИКА ТУРФИРМА** обеспечивает передачу Пакета в аэропорту не позднее, чем за 2 часа до времени вылета рейса.

2.1. Для транзитных туров через Москву и другие города России **ТУРФИРМА** обязана предоставить **ЗАКАЗЧИКУ** документы, подтверждающие бронирование и оплату заказанных туристских услуг согласно Приложению №1 к настоящему договору:

– информацию о подтверждении от Туроператора, номер заявки/подтверждения у Туроператора, информацию о месте и времени выдачи авиабилета, ваучера, страховки в аэропорту. Эта информация фиксируется в информационном письме **ЗАКАЗЧИКУ**, которое выдается в офисе **ТУРФИРМЫ** под подпись. Исключение составляют случаи, когда по запросу **ЗАКАЗЧИКА** и после согласования с Туроператором, вышеназванные документы выдаются в офисе **ТУРФИРМЫ**. Доставка документов от Туроператора в офис **ТУРФИРМЫ** в исключительных случаях заказывается и оплачивается дополнительно.

3. **ТУРФИРМА** отвечает за сохранность Пакета, а также документов **ЗАКАЗЧИКА** и/или его туристов, полученных для подготовки путешествия. Факт приема и передачи документов Стороны оформляют письменным актом.

### Статья 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

1. **ЗАКАЗЧИК** обязан:

- произвести полную и своевременную оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
- иметь надлежащим образом оформленный заграничный паспорт, так как наличие действительного и надлежащим образом оформленного документа, удостоверяющего личность гражданина, является гражданской обязанностью **ЗАКАЗЧИКА**;

- иметь нотариально заверенное разрешение на выезд из страны несовершеннолетнего туриста **ЗАКАЗЧИКА** от не участвующего в путешествии родителя или опекуна;

- ознакомить с содержанием настоящего Договора, а также со всей информацией, предоставленной **ТУРФИРМОЙ**, всех туристов **ЗАКАЗЧИКА**;

- своевременно, а случае необходимости оформления въездной визы - не позднее, чем сообщенный **ЗАКАЗЧИКУ ТУРФИРМОЙ** официальный срок, установленный для визового оформления посольством страны предполагаемого выезда, передать **ТУРФИРМЕ** достоверные сведения и надлежащие документы, необходимые для оформления Пакета для всех лиц, совершающих путешествие;

- получить в согласованном месте и в установленное время Пакет документов, в том числе и для туристов **ЗАКАЗЧИКА**.

2. **ЗАКАЗЧИК** должен соблюдать сам и обеспечить соблюдение всеми туристами **ЗАКАЗЧИКА** правил и условий совершения путешествия, в частности:

- исполнять правила въезда, выезда и проживания в местах размещения в странах транзитного проезда и временного пребывания;

- соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

- сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране временного пребывания;

- соблюдать во время путешествия правила личной гигиены, меры профилактики заболеваний и правила безопасности;

- своевременно за 3,5 часа до вылета международного рейса, указанного в проездных документах, прибывать в аэропорт начала и окончания путешествия.

3. **ЗАКАЗЧИК** имеет право:

- при обращении к **ТУРФИРМЕ** получить необходимую и достоверную информацию по всем существенным условиям путешествия;

- получить оплаченные Услуги надлежащего качества и объема;

- на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора **ТУРФИРМОЙ** или **Туроператором** в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- обратиться за получением экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма (сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним указаны в Приложении №2 к настоящему Договору);

- на содействие органов власти страны временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

- на беспрепятственный доступ к средствам связи.

#### Статья 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

1. Цена Договора составляет \_\_\_\_\_

2. После подписания настоящего Договора **ЗАКАЗЧИК** должен произвести оплату Услуг. **ЗАКАЗЧИК** может внести оплату за Услуги в два этапа:

- сразу после подписания Договора произвести платеж в размере \_\_\_\_\_ полной стоимости Услуг;

- после получения от **ТУРФИРМЫ** информации о подтверждении **Туроператором** бронирования заказанных Услуг **ЗАКАЗЧИК** обязан до \_\_\_\_\_ оплатить остаток полной стоимости Услуг.

Датой совершения платежа считается дата поступления денежных средств в кассу или на счёт **ТУРФИРМЫ**.

2.1. Если с **ЗАКАЗЧИКОМ** был заключен Предварительный договор, то сумма, уплаченная **ЗАКАЗЧИКОМ** в обеспечение обязательств по Предварительному договору, учитывается в качестве частичного платежа по настоящему Договору.

3. В случае несоблюдения **ЗАКАЗЧИКОМ** сроков, установленных п.1. настоящей статьи, он в соответствии с нормами статьи 405 ГК РФ отвечает за убытки, причиненные **ТУРФИРМЕ** просрочкой платежа, а также за последствия наступившей во время просрочки невозможности исполнения обязательств по Договору.

#### Статья 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. В соответствии с действующим законодательством и договорными обязательствами между **ТУРФИРМОЙ** и **Туроператором**:

1.1. **Туроператор** несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед **ЗАКАЗЧИКОМ** за неказание или ненадлежащее оказание ему Услуг, в том числе за действия (бездействие) третьих лиц, у которых им бронировались Услуги, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед **ЗАКАЗЧИКОМ** несет третье лицо.

1.2. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения **Туроператором** обязательств по настоящему Договору и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности **Туроператора** **ЗАКАЗЧИК** вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно в страховую компанию, предоставившую **Туроператору** финансовое обеспечение. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности **Туроператора** является факт установления обязанности **Туроператора** возместить **ЗАКАЗЧИКУ** реальный ущерб, возникший в результате существенного нарушения **Туроператором** договорных обязательств по оказанию Услуг перевозки и/или размещения либо наличие существенных нарушений требований к качеству и безопасности Услуг.

Наименование, адрес места нахождения и почтовый адрес страховой компании, размер и реквизиты финансового обеспечения **Туроператора** указываются в Приложении №2.

Сведения о порядке и сроках предъявления **ЗАКАЗЧИКОМ** требований о выплате материального возмещения **Туроператором**, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат, условия и сроки выплат сумм ущерба, указываются в Приложении №3 к настоящему Договору.

1.3. В случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения **Туроператором** обязательств по Договору **ЗАКАЗЧИК** имеет возможность обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма, действительным членом которого является **Туроператор**, для получения безвозмездной экстренной помощи. Сведения о порядке и условиях оказания экстренной помощи, данные об объединении туроператоров, и о способах связи с ним, указываются в Приложении №2.

1.4. **ТУРФИРМА** несет самостоятельную ответственность за неказание или ненадлежащее оказание **ЗАКАЗЧИКУ** предоставленных ею дополнительных услуг, связанных с организацией путешествия, но не входящих в туристский продукт **Туроператора**.

1.5. **ТУРФИРМА** несет ответственность за надлежащее хранение переданного ей **Туроператором** или оформленного самостоятельно Пакета, а также иных документов **ЗАКАЗЧИКА**, исключая их утрату, хищение или несанкционированное использование третьими лицами против интересов **ЗАКАЗЧИКА**.

2. **ТУРФИРМА** и **Туроператор** не несут ответственность за возможный ущерб, нанесенный **ЗАКАЗЧИКУ** по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, но не оговоренные в настоящем Договоре и в Приложениях к нему, не являющиеся предметом настоящего Договора, и вызванные инициативой самого **ЗАКАЗЧИКА** во время совершения путешествия.

3. **ТУРФИРМА** и **Туроператор** не отвечают за решения официальных российских или иностранных организаций, нанесших ущерб **ЗАКАЗЧИКУ**, если только эти решения не были вызваны их виновными действиями.

4. **ТУРФИРМА** и **Туроператор** освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если их невыполнение

произошло:

- по вине третьего лица, не причастного к предоставлению предусмотренных настоящим Договором Услуг;
- из-за того, что **ЗАКАЗЧИК** и/или его туристы по своей вине, по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Услуг.

5. **ТУРФИРМА** за свой счет компенсирует материальный ущерб, который возник у **ЗАКАЗЧИКА** по причине предоставления **ТУРФИРМОЙ** по месту требования недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных документов и/или их не своевременного предоставления.

6. **ЗАКАЗЧИК** самостоятельно отвечает за ущерб, который возник у него или туристов **ЗАКАЗЧИКА** по причине предоставления им **ТУРФИРМЕ** недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных документов и/или их не своевременного предоставления, а также вследствие других нарушений **ЗАКАЗЧИКОМ** или его туристами условий Договора.

7. **ЗАКАЗЧИК** и его туристы самостоятельно отвечают за сохранность личного багажа, ценностей и документов в период всего путешествия.

8. **ЗАКАЗЧИК** за свой счет компенсирует материальный ущерб, который причинен им или его туристами третьим лицам.

9. **ТУРФИРМА**, предоставив **ЗАКАЗЧИКУ** информацию о нормах действующего законодательства, регулирующего проблемы въезда-выезда российских граждан за границу, не несет ответственности за использование **ЗАКАЗЧИКОМ** недействительного или ненадлежащим образом оформленного заграничного паспорта, а также за иные нарушения **ЗАКАЗЧИКОМ** норм законодательства в сфере въезда-выезда, в том числе за неисполнение требований законодательства РФ, регламентирующего выезд за границу несовершеннолетних граждан.

10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непреодолимый и непредотвратимый характер, должны быть установлены официальными органами России или страны временного пребывания, и возникнуть после заключения Договора.

#### **Статья 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ И ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. **ЗАКАЗЧИК** своей волей поручает **ТУРФИРМЕ** осуществлять обработку персональных данных **ЗАКАЗЧИКА** и всех лиц, от имени и в интересах которых **ЗАКАЗЧИК** заключил настоящий Договор, в том числе предоставлять эти персональные данные для обработки **Туроператору** и иным третьим лицам, на основании и с целью исполнения настоящего Договора, а также для заключения договоров, по которым **ЗАКАЗЧИК** и/или туристы **ЗАКАЗЧИКА** будут являться выгодоприобретателями или поручителями.

1.1. **ЗАКАЗЧИК** разрешает **ТУРФИРМЕ** и всем третьим лицам, которым он предоставил персональные данные, вести обработку персональных данных только с целью формирования туристского продукта, заказанного **ЗАКАЗЧИКОМ**, при этом обработка персональных данных может включать в себя следующий перечень операций: получение, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача третьим лицам, в том числе трансграничная в страну планируемого выезда, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2. **ТУРФИРМА** имеет право поручить обработку персональных данных **ЗАКАЗЧИКА** и/или туристов **ЗАКАЗЧИКА** другому лицу, только на основании договора с этим другим лицом, обременив последнего договорными обязательствами принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

3. **ЗАКАЗЧИК** настоящим гарантирует, что имеет законные основания, в том числе предусмотренные статьями 980, 981, 983 ГК РФ, действовать в интересах всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор, и все эти лица предупреждены **ЗАКАЗЧИКОМ** об этих обстоятельствах.

3.1. **ЗАКАЗЧИК** принимает на себя обязанность возместить **ТУРФИРМЕ** ущерб, вызванный не исполнением им обязательств п.3. настоящей статьи. Под ущербом в интересах данного пункта Стороны будут понимать выплаченные **ТУРФИРМОЙ** штрафы, которые были наложены на нее из-за данных обстоятельств решениями официальных российских ведомств.

4. После окончания действия Договора **ТУРФИРМА** должна незамедлительно прекратить обработку персональных данных **ЗАКАЗЧИКА**, и уничтожить соответствующие персональные данные в следующие сроки:

- хранящиеся на электронных носителях в течение тридцати рабочих дней со дня окончания претензионного срока по настоящему Договору;

- хранящиеся на бумажных носителях и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов или иных документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение тридцати рабочих дней со дня окончания претензионного срока по настоящему Договору;

- хранящиеся на бумажных носителях и отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов либо документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение тридцати рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного нормами законодательства РФ.

**ТУРФИРМА** должна обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым ею предоставлялись персональные данные **ЗАКАЗЧИКА** и/или его туристов.

#### **Статья 7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА**

1. **ЗАКАЗЧИК** вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты **ТУРФИРМЕ** фактически понесенных ею расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

2. В случае, когда до начала путешествия **ТУРФИРМА** сообщает, что соблюдение указаний **ЗАКАЗЧИКА** и иные, зависящие от **ЗАКАЗЧИКА** обстоятельства, могут снизить качество Услуг или влекут за собой невозможность их оказания в договорные сроки, то **ЗАКАЗЧИК** должен в разумный срок изменить указания о способе и/или сроках оказания Услуг либо устранить иные обстоятельства, которые могут снизить качество Услуг. Если **ЗАКАЗЧИК** не изменяет указаний о способе и/или сроках оказания Услуг либо не устраняет иные зависящие от него обстоятельства, то **ТУРФИРМА** вправе отказаться от исполнения Договора и удержать с **ЗАКАЗЧИКА** сумму понесенных убытков.

3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения **ЗАКАЗЧИКОМ** поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь **ЗАКАЗЧИКА**, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

4. Возврат денежных средств по любым требованиям **ЗАКАЗЧИКА** и/или его туристов осуществляется только **ЗАКАЗЧИКУ**.

5. При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров, взаимных уступок и компромиссов. В случае не достижения соглашения все разногласия, порожденные выполнением обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции.

#### **Статья 8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

1. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются **ЗАКАЗЧИКОМ** и/или туристами **ЗАКАЗЧИКА** **Туроператору** в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

2. Если требования **ЗАКАЗЧИКА** будут признаны обоснованными, то они удовлетворяются **ТУРФИРМОЙ** или **Туроператором** в течение десяти дней. Выплата **ЗАКАЗЧИКУ** материальной компенсации по его жалобе оформляется письменным документом.

### Статья 9. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

**ЗАКАЗЧИК** при возникновении у него реального ущерба, в случае существенного нарушения туроператором или **ТУРФИРМОЙ** договора в течение 20 дней со дня окончания договора о реализации туристического продукта, одновременно с направлением претензии Туроператору (\_\_\_\_\_) уведомляет Страховщика о наступлении страхового случая. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание Страховщиком либо установленное в судебном порядке наступление страхового случая. При обращении за страховой выплатой к Страховщику должно быть направлено: требование (заявление) в котором указывается: фамилия, имя, отчество; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты договора страхования; номер договора о реализации туристического продукта и дата его заключения; наименование туроператора; наименование турагента; информация об обстоятельствах свидетельствующих о ненадлежащем исполнении договора; размер денежных средств подлежащих уплате **ЗАКАЗЧИКУ**. К требованию прилагают следующие документы: копию паспорта или иного документа удостоверяющего личность, копию договора включая все приложения (с предъявлением оригинала указанных документов, документы подтверждающие реальный ущерб.

### Статья 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.
2. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах на русском языке, по одному для каждой Стороны. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.
3. Любые изменения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.
4. Утрата юридической силы одним из положений настоящего Договора не является причиной для утраты юридической силы всеми остальными положениями. Недействительное положение заменяется законно приемлемым, точно передающим значение ставшего недействительным положения.

### Статья 11. СВОБОДА ДОГОВОРА

1. Перед подписанием настоящего Договора до **ЗАКАЗЧИКА** были доведены нормы статьи 421 ГК РФ о том, что граждане и юридические лица свободны в заключении договора, условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами. **ЗАКАЗЧИКУ** разъяснено, что он имеет право предлагать включение в Договор своих вариантов договорных условий, определяемых по соглашению Сторон, и которые не противоречат требованиям законодательства.

### Статья 12. ПОРУЧЕНИЕ ЗАКАЗЧИКА

1. Для надлежащего исполнения обязательств по Договору **ЗАКАЗЧИК** поручает **ТУРФИРМЕ** использовать следующие возможности для передачи необходимой **ЗАКАЗЧИКУ** информации, и несет личную ответственность в случае, если **ТУРФИРМА** передаст информацию, а **ЗАКАЗЧИК** не сможет ее получить тем способом, который он ниже указал (не заполненные графы прочеркиваются):

- телеграфное отправление с уведомлением о вручении по адресу: \_\_\_\_\_
- устное сообщение или направление СМС-сообщения по следующим номерам телефонов: \_\_\_\_\_
- электронное письмо по адресу: e-mail \_\_\_\_\_

### Статья 12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**ТУРФИРМА:**

**ООО «Стрекоза тур»**

Тел/факс (8512) 667-007, 669-009. Юридический адрес: 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, д. 43 «А» кв. 142.

Фактический адрес: 414000 г. Астрахань, ул. Бабушкина, д. 21 e-mail: [tour.strekoza@yandex.ru](mailto:tour.strekoza@yandex.ru)

ИНН \_\_\_\_\_ ОГРН \_\_\_\_\_ Реквизиты: р/с \_\_\_\_\_ в к/сч \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_, ОКПО \_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_  
МП \_\_\_\_\_ (подпись)

**А.Ф. Трубицина**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**ЗАКАЗЧИК:**

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. полностью и телефон, дата, месяц, год рождения

\_\_\_\_\_  
серия, № паспорта, место и дата выдачи паспорта, адрес регистрации

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(собственноручная подпись **ЗАКАЗЧИКА**)